

**Умови повернення сплачених
Користувачем коштів в межах користування інформаційним порталом
Welcomeukraine.today, (надалі - Умови)**

1. Основні терміни

1.1. Сайт (Інформаційний портал) - сукупність розміщених у мережі файлів, об'єднаних адресним простором домену www.welcomeukraine.today.

1.2. Користувач сайту (Користувач) - будь-яка особа, яка здійснює комунікацію та/або будь-яку дію на сайті та цим автоматично підтверджує повну згоду з положеннями даних Умов.

1.3. Адміністрація сайту (Адміністрація) – ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ВЕЛКАМ ТУ ЮКРЕЙН», якому належать всі майнові права на сайт та яке здійснює його адміністрування.

**2. Умови повернення сплачених Користувачем коштів в межах користування
інформаційним порталом Welcomeukraine.today**

Повернення сплачених Користувачем коштів за отримані послуги як в рамках платних функцій Сайту, так і в межах добровільної оплати, яку Користувач може здійснювати, відбувається в наступному порядку:

2.1. У випадку, якщо запит/заява на повернення коштів надійшов від Користувача в день проведеної (здійсненої) оплати, то сплачені кошти повертаються Користувачу за вирахуванням сервісного збору.

2.2. У випадку, якщо запит/заява на повернення коштів надійшов від Користувача на наступний день або в інший часовий період після проведення (здійснення) оплати, крім аргументованих причин згідно з пунктом 2.3 даних Умов, то грошові кошти повертаються за вирахуванням 40%.

2.3. У випадку, якщо запит/заява на повернення коштів Користувача аргументований наданням позитивного результату тесту на COVID-19, зробленим методом ПЛР-тестування або пред'явленням підтвердження скасування авіарейсу на в'їзд в Україну від авіакомпанії, або свідоцтвом про смерть родича першого ступеня споріднення (батьки Користувача, його чоловік або дружина, діти Користувача, в тому числі усиновлені), або офіційним підтвердженням відмови у візі в Україну, то сплачені кошти повертаються Користувачу за вирахуванням сервісного збору.

2.4. У випадку, якщо запит/заява на повернення коштів надійшов від Користувача в період дії страхового поліса або після його закінчення, то сплачені грошові кошти не повертаються.

2.5. У випадку, якщо запит/заява на повернення коштів аргументований та письмово підтверджений Користувачем укладенням нового Договору з тією ж Страховою компанією на Сайті, але період дії якого ще не розпочався, то грошові кошти повертаються за вирахуванням сервісного збору.

2.6. Користувач має право звернутися до Страхової компанії щодо перенесення дат страхування до початку періоду дії страхування на невизначений час для майбутньої поїздки.

Використання Користувачем інформаційного порталу Welcomeukraine.today означає, що Користувач розуміє та приймає всі вище зазначені умови повернення сплачених Користувачем коштів в межах користування інформаційним порталом Welcomeukraine.today.

Текст чинної редакції Умов завжди доступний на сайті Welcomeukraine.today. Адміністрація сайту залишає за собою право вносити до тексту даних Умов зміни, які набирають чинності з моменту публікації їх на інформаційному порталі Welcomeukraine.today. Подальше використання Сайту після внесення подібних змін означає згоду Користувача з ними.

Текст даних Умов мною прочитано і я засвідчую, що згоден із усіма пунктами даних Умов, положення яких мені роз'яснені і зрозумілі.